

개인정보처리방침

총칙

루이비통 코리아 유한회사(이하 “루이비통” 또는 “회사”)는 개인정보 보호의 중요성을 인지하고 있습니다. 루이비통은 고객이 제공하는 정보를 보호하기 위해 합리적인 방침과 보안책을 시행하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 루이비통 코리아 웹사이트(“웹사이트”) 및 기타의 경로를 통하여 루이비통이 수집하고, 취득, 보유 및 이용하는 고객의 모든 개인정보 보호에 적용됩니다. 루이비통의 개인정보 처리 방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

수집하는 개인정보 항목

(일반 회원가입 및 서비스 이용)

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 경칭, 호칭, 생년월일, 카카오 계정 정보 (닉네임, 등록 이메일 주소, 프로필 사진, 성별), 서비스 이용 기록, IP 주소, 쿠키, 선호도, 접속 정보, 로그 기록, 온라인 및 오프라인 매장 방문이력, 구매이력, 반품 이력과 사유, 이용패턴, 소망리스트, 거주 국가, 디바이스 ID, Live Chat 등 각종 채널을 통한 고객 상담 및 문의 관련 기록 (제품 및 서비스 관련 정보), 선호하는 디자이너 및 상품 유형, 선호 언어, 선호 패션 경향, 관심분야, 선호하는 연락수단, 라이프스타일 관련 정보, 대고객 활동 관련 기록, 신체사이즈 관련 정보, 결제 기록(결제 내역, 결제 통화, 신용카드·계좌·간편결제 등 결제 수단 관련 정보), 배송 정보, 구매한 상품(가격, 이름), 국적, 고객의 가족, 친척 등에 관한 제 3자 정보, 관심 상품

(카카오싱크 간편 회원가입 및 로그인)

필수정보: 카카오계정(이메일), 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역, 이름

선택정보: 배송지정보(수령인명, 배송지 주소, 전화번호), 프로필 사진, 성별, 닉네임, 카카오계정(전화번호), 출생연도, 생일

개인정보 수집 및 이용 목적

- 고객 서비스 향상 및 회원의 식별/확인
- 구매 자격 및 구매의 유효성 검토
- 주문상품의 배송상태 통지
- 루이비통 웹사이트 멤버십 가입
- 멤버십 회원 식별
- 루이비통 웹사이트 서비스 관리
- 권한 없는 접근 방지
- Live Chat 서비스 제공
- 카카오싱크를 통한 간편 회원가입 및 로그인 지원
- 방문 예약 등 오프라인 매장 서비스 지원
- 서비스 개선 및 향상

- 콘텐츠 게재
- 웹사이트 이용 관련 인구통계학적 분석
- 구매 성향 분석
- 고객 접근 및 사용빈도 통계 분석
- 고객 서비스 또는 상품 개발 및 특화
- 요청 시 관심 상품에 대한 입고 여부 알림 제공
- 법령 준수 및 법적 의무의 이행

구매 성향 분석

- 맞춤형 고객 서비스의 제공
- 고객에 대한 상품 마케팅 및 프로모션
- 프로모션 행사 및 기타 행사에 대한 정보를 전화나 서신, 이메일, 문자메세지 등을 포함하나 이에 한정되지 않는 다양한 매체를 통하여 제공

회사는 귀하가 카카오를 통한 로그인 시, 귀하의 편의를 위하여 귀하가 카카오 계정 로그인 후 관련 정보 제공 및 진행에 동의할 경우, 별도의 회원가입 없이 해당 카카오 계정을 기초로 당사의 회원계정을 생성 및 등록할 수 있습니다.

회사는 웹사이트 회원 계정과 카카오 계정이 동일한 이용자의 계정으로 합리적으로 확인될 경우, 귀하의 요청 또는 회사의 판단에 따라 계정 정보를 통합 관리하거나 동기화할 수 있으며(웹사이트 회원 계정 정보를 카카오 계정 정보를 기초로 업데이트 포함), 귀하는 언제든지 당사에 연락하여 관련된 개인정보의 정정을 요청할 수 있습니다.

개인정보의 제 3 자 제공

(국외 제공)

회사는 고객의 개인정보를 다음과 같이 국외로 이전하며, 그 국외이전의 근거는 이하에 별도로 명시되지 않은 한 고객(정보주체)의 동의입니다.

Riskified Ltd (이스라엘, 이메일: legal@riskified.com)

- 개인정보 제공 목적: 사기거래 방지 도구의 정확성 개선
- 제공(이전)되는 개인 정보 항목: 구매이력, 서비스 이용 기록, 성명, 이메일 주소, 회원가입여부, 결제 기록, 배송 정보
- 개인정보 제공(이전) 기간: 제공된 날로부터 4 년
- 이전 시기 및 방법: 정보통신망을 통하여 자동 전송

개인정보의 처리 위탁

(국내 이전)

1. 퀴네앤드나겔(주)
 - 위탁업무: 제품 물류·창고 업무
2. 일양로지스(퀴네앤드나겔 재위탁)

- 재위탁업무: 배송 서비스
- 3. 카카오페이
 - 위탁업무: 간편결제 서비스
- 4. 카카오
 - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송
- 5. MBI Solution
 - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송
- 6. 아지앙스 코리아
 - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송을 위한 시스템 운영
- 7. NHN KCP(엔에이치엔케이씨피)
 - 위탁업무: 대금 결제 서비스
- 8. L'ATELIER Korea (Division of DTSI Inc.)
 - 위탁업무: 고객 질의 및 정보성 메시지 전송
- 9. 신한로지스
 - 위탁업무: 배송 서비스
- 10. 카카오모빌리티
 - 위탁업무: 배송 서비스

(국외 이전)

회사는 고객의 개인정보를 다음과 같이 국외로 이전하며, 그 국외이전의 근거는 이하에 별도로 명시되지 않은 한 고객(정보주체)과의 계약의 체결 및 이행을 위한 개인정보의 처리위탁입니다.

1. Louis Vuitton Malletier (프랑스/전화: +33 1 55 80 32 00)

a. 개인 정보 이용 목적

소프트웨어 및 서비스 호스팅, 고객 약관 및 판매정책 시행

b. 이전되는 개인 정보 항목

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 경칭, 생년월일, 국적, 서비스 사용기록, 접속이력, 방문이력, 구매이력, 이용패턴, IP 주소, 소망리스트, 접속국가

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

2. Louis Vuitton Pacific Limited (홍콩/전화: +852 8120 1182)

a. 개인 정보 이용 목적

소프트웨어 및 서비스 호스팅

b. 이전되는 개인 정보 항목

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 경칭, 생년월일, 국적, 구매이력

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

홍콩; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

3. Epsilon (프랑스/전화: +33 (0)1 42 46 73 73) (Louis Vuitton Malletier 의 재위탁)

a. 개인 정보 이용 목적

고객데이터베이스 관리 솔루션 호스팅

b. 이전되는 개인 정보 항목

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 경칭, 생년월일, 국적, 사용기록, 구매이력

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

4. Salesforce (미국/이메일: privacy@salesforce.com)

a. 개인 정보 이용 목적

서비스 개선을 위한 고객 분석 수행 및 (고객이 마케팅 목적 개인정보 처리 및 광고성 정보 수신에 동의 및 신청한 경우에 한정하여 그에 따른 업무처리를 위한 목적으로) 마케팅 서비스의 촉진 및 지원, CRM 서비스, 전자상거래 솔루션 관리, 웹사이트 솔루션 호스팅

b. 이전되는 개인 정보 항목

“수집하는 개인정보 항목”에 기재된 개인정보

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

미국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

5. Kbrw Adventure (프랑스/이메일: contact@kbrw.fr) (Louis Vuitton Malletier 의 재위탁)

a. 개인 정보 이용 목적: 구매 주문 처리 및 재고 확인

b. 이전되는 개인 정보 항목: 이름, 주소, 전화 번호, 이메일

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 후 14 일 후까지 또는 주문 후 3 개월

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

6. Auctane Ltd (영국/이메일: dataprotection@metapack.com) (Louis Vuitton Malletier 의 재위탁)

- a. 개인 정보 이용 목적: 주문 배송 관리 및 배송 라벨 출력
- b. 이전되는 개인 정보 항목: 이름, 주소, 전화 번호, 이메일
- c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 후 14 일 후까지 또는 주문 후 3 개월
- d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 영국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

7. Riskified Ltd. (이스라엘/이메일: legal@riskified.com)

- a. 개인 정보 이용 목적: 사기거래 방지
- b. 이전되는 개인 정보 항목: 구매이력, 서비스 이용 기록, 성명, 이메일 주소, 회원가입여부, 결제 기록, 배송 정보
- c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 제공된 날로부터 4 년
- d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 이스라엘; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

8. Powerfront Ltd. (미국/이메일: inside.support@powerfront.com)

- a. 개인 정보 이용 목적: 채팅 서비스를 통한 질의 응답, 상담 및 개인 맞춤형 지원 및 기대와 선호에 따른 제품, 서비스 추천
- b. 이전되는 개인 정보 항목: 휴대폰 번호, 서비스 이용 기록 및 귀하가 채팅 중 입력한 문의, 거래 및 제품 정보
- c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 제공된 날로부터 15 일
- d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 미국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

고객, 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객 및 웹사이트 이용자는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

고객은 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구하지 못할 수 있습니다.

웹사이트 이용자들의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 ‘고객정보수정’을, 가입해지를 위해서는 ‘고객계정 삭제’를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정, 또는 탈퇴가 가능합니다.

고객이 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.

회사는 고객의 요청에 의해 삭제된 개인정보는 “개인정보의 보유 및 이용기간”(하기 참조)에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

상기 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

고객은 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 고객 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

개인정보의 보유 및 이용기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지 고객의 개인정보는 루이비통에서 계속 보유하며 서비스 제공을 위해 이용됩니다. 또한 회원 탈퇴를 하지 않더라도, 다음과 같은 경우 개인정보가 파기 또는 비식별화됩니다.

- 회원 가입 시점으로부터 3 년 이상 구매를 하지 않는 경우
- 10 년 이상 구매를 하지 않는 경우

귀하의 개인정보는 복구할 수 없는 기술적인 방법에 의해 파기됩니다. 단, 아래 예시한 바와 같이 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우, 당해 법령에서 정하는 기간 동안 고객정보를 보관하며, 그 법령상의 목적으로만 이용합니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 고객정보
보존 근거: 상법 제 33 조
보존 기간: 10 년 (단, 전표 또는 유사한 서류에 포함된 개인 정보의 경우 5 년)
- 소비자 불만 또는 분쟁해결에 관한 기록
보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조
보존 기간: 3 년

개인정보 파기절차 및 방법

고객 또는 이용자가 웹사이트 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져 (출력물의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

고객이 회원가입 등을 위하여 입력한 전자적 형태로 저장된 개인정보는 위 보유기간이 경과된 뒤에 복구할 수 없는 방법에 의해 파기 또는 비식별화됩니다.

한편, 개인정보가 포함된 출력물은 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

개인정보의 안전성 확보 조치

루이비통은 개인정보 보호법에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보의 보호

귀하의 개인정보는 저장 및 관리 시에 보호되고, 본인만이 접근할 수 있습니다. 루이비통은 중요한 데이터에 대하여 파일 및 전송 데이터 암호화 혹은 파일 잠금 기능 등의 별도 보안기능을 적용하고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

루이비통은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하고 있습니다. 또한 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 권한 없는 접근을 통제하고 있습니다.

4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

쿠키의 설치, 운영, 활용 및 거부에 관한 사항

쿠키란 기록을 보존할 목적으로 웹사이트에서 이용자 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보입니다. 쿠키를 통하여 회원님의 로그인 정보 및 이용자 선호를 기억하고, 웹사이트의 방문빈도, 접속한 페이지, 루이비통이 진행하는 이벤트 등 각종 프로모션 행사 등에서 참여빈도 및 기타 통계정보를 파악할 수 있게 되어, 맞춤형 서비스 및 프로모션 행사를 제공하고, 고객이 더욱 편리하게 웹사이트를 이용하실 수 있도록 하는 것을 가능하게 합니다.

쿠키와 관련된 사항을 변경하려면, “도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 개인정보 설정”의 모든 쿠키허용/낮음/보통/높음/모든 쿠키차단”에서 프라이버시 보호수준을 선택하실 수 있습니다. 그러나 쿠키저장을 거부하는 것으로 브라우저 소프트웨어를 설정하는 경우, 웹사이트 서비스의 기능을 최적화하지 못할 수 있습니다.

루이비통은 특정 개인을 식별하지 않고 다음과 같은 행태정보를 수집하여 아래 사업자들에게 전송하여 이를 분석하고 있습니다.

- 사업자: TikTok / Twitter / Google
- 행태정보 항목: 이용 및 구매 이력
- 전송 목적: 루이비통 관측 및 마케팅 캠페인 효과 분석

영리 목적의 광고성 정보 전송

루이비통은 고객의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 또한 고객이 뉴스레터 및 이메일 수신에 대한 동의를 한 경우, 뉴스레터 및 이메일의 제목과 본문에 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.

정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 분쟁조정 신청: <https://www.privacy.go.kr/front/reqDis/reqDisStep1.do>
- 개인정보침해 신고센터: 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청: 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청: 182 (<https://ecrm.police.go.kr>)

개인정보관리 보호 책임자 및 관련 업무의 담당 부서 및 연락처

개인정보보호책임자: 신형철(이사)

- 이메일주소: korea@contact.louisvuitton.com
- 전화번호: 02 – 3432 – 1854

개인정보 보호 담당 부서: Client Service Center

- 이메일주소: korea@contact.louisvuitton.com
- 전화번호: 02 – 3432 – 1854

[08-Jul-15] 부터 [19-Sep-16]까지 시행된 개인정보처리방침
[20-Sep-16] 부터 [28-Nov-16]까지 시행된 개인정보처리방침
[29-Nov-16] 부터 [30-May-17]까지 시행된 개인정보처리방침
[31-May-17] 부터 [22-Jan-18]까지 시행된 개인정보처리방침
[23-Jan-18] 부터 [23-Jan-19]까지 시행된 개인정보처리방침
[24-Jan-19] 부터 [02-Apr-19]까지 시행된 개인정보처리방침
[03-Apr-19] 부터 [24-Sep-20]까지 시행된 개인정보처리방침
[25-Sep-20] 부터 [24-Sep-20]까지 시행된 개인정보처리방침
[07-May-21] 부터 [06-May-21]까지 시행된 개인정보처리방침
[07-Oct-22] 부터 [06-Nov-23]까지 시행된 개인정보처리방침
[06-Nov-23] 부터 [28-Feb-24]까지 시행된 개인정보처리방침
[28-Feb-24] 부터 [17-Feb-25]까지 시행된 개인정보처리방침
[18-Feb-25] 부터 [24-Feb-25]까지 시행된 개인정보처리방침
[24-Feb-25] 부터 [09-Jun-25]까지 시행된 개인정보처리방침