

## 개인정보처리방침

### 총칙

루이비통 코리아 유한회사(이하 “루이비통” 또는 “회사”)는 개인정보 보호의 중요성을 인지하고 있습니다. 루이비통은 고객이 제공하는 정보를 보호하기 위해 합리적인 방침과 보안책을 시행하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 루이비통 코리아 웹사이트(“웹사이트”) 및 기타의 경로를 통하여 루이비통이 수집하고, 취득, 보유 및 이용하는 고객의 모든 개인정보 보호에 적용됩니다. 루이비통의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

### 수집하는 개인정보 항목

(일반 회원가입 및 서비스 이용)

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 성별, 호칭, 생년월일, 카카오 계정 정보 (닉네임, 등록 이메일 주소, 프로필 사진, 성별), 서비스 이용 기록, IP 주소, [쿠키](#), 선호도, 접속 정보, 로그 기록, 온라인 및 오프라인 매장 방문이력, 구매이력, 반품 이력과 사유, 이용패턴, 소망리스트, 거주 국가, 디바이스 ID, Live Chat 등 각종 채널을 통한 고객 상담 및 문의 관련 기록 (제품 및 서비스 관련 정보), 선호하는 디자이너 및 상품 유형, 선호 언어, 선호 패션 경향, 관심분야, 선호하는 연락수단, 라이프스타일 관련 정보, 대고객 활동 관련 기록, 신체사이즈 관련 정보, 판매자 ID 및 번호, 결제 기록(결제 내역, 결제 통화, 신용카드·계좌·간편결제 등 결제 수단 관련 정보), 배송 정보, 구매한 상품(가격, 이름), 국적, 고객의 가족, 친척 등에 관한 제 3 자 정보, [관심 상품](#)

(카카오싱크 간편 회원가입 및 로그인)

필수정보인 카카오계정(이메일), 프로필 사진, 성별, 닉네임, 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역, 이름; 선택정보인 배송지정보(수령인명, 배송지 주소, 전화번호), 카카오계정(전화번호), 출생연도, 생일

### 개인정보 수집 및 이용 목적

- 고객 서비스 향상 및 회원의 식별/확인
- 구매 자격 및 구매의 유효성 검토
- 주문상품의 배송상태 통지
- 맞춤형 고객 서비스의 제공
- 고객 서비스 또는 상품 개발 및 특화
- 방문 예약 등 오프라인 매장 서비스 지원
- 콘텐츠 게재
- 구매 성향 분석
- 서비스 개선 및 향상
- 루이비통 웹사이트 멤버십 가입
- 멤버십 회원 식별

- 루이비통 웹사이트 서비스 관리
- 권한 없는 접근 방지
- 웹사이트 이용 관련 인구통계학적 분석
- 구매 성향 분석
- 고객 접근 및 사용빈도 통계 분석
- Live Chat 서비스 제공
- 고객에 대한 상품 마케팅 및 프로모션
- 프로모션 행사 및 기타 행사에 대한 정보를 전화나 서신, 이메일, 문자메세지 등을 포함하나 이에 한정되지 않는 다양한 매체를 통하여 제공
- 카카오싱크를 통한 간편 회원가입 및 로그인 지원
- 요청 시 관심 상품에 대한 입고 여부 알림 제공
- 법령 준수 및 법적 의무의 이행

당회사는 귀하가 카카오를 통한 로그인 시, 귀하의 편의를 위하여 귀하가 카카오 계정 로그인 후 관련 정보 제공 및 진행에 동의할 경우, 별도의 회원가입 없이 해당 카카오 계정을 기초로 당사의 회원계정을 생성 및 등록할 수 있습니다.

회사는 웹사이트 회원 계정과 카카오 계정이 동일한 이용자의 계정으로 합리적으로 확인될 경우, 귀하의 요청 또는 회사의 판단에 따라 계정 정보를 통합 관리하거나 동기화할 수 있으며(웹사이트 회원 계정 정보를 카카오 계정 정보를 기초로 업데이트 포함), 귀하는 언제든지 당사에 연락하여 관련된 개인정보의 정정을 요청할 수 있습니다.

### 개인정보의 제 3자 제공

(MyCC 멤버십 회원에게만 적용됨)

- 제공받는 자

Louis Vuitton Malletier (프랑스, 전화번호: +33 155 80 32 00)

Louis Vuitton Pacific Limited (홍콩, 전화번호: +852 8120 1182)

- 제공하는 항목

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 성별, 생년월일, 국적, 서비스 이용기록, 구매이력

- 제공받는 자의 이용목적

전 세계 루이비통 지사들 간의 고객 성향 분석, 해외 매장 방문 시 혜택 제공 등

- 제공받는 자의 보유 및 이용기간

회원 탈퇴 후 14일 후까지

- 전송 대상 시간 및 방식

정보통신망을 통하여 자동 전송

인수, 합병, 통합의 사유가 발생하는 경우, 개인정보 보호법 등 개인정보 관계법령상 정해진 절차와 방법에 따라 루이비통 고객에 대한 정보는 승계인에게 이전될 수 있습니다. 또한 고객이나 이용자에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

## 개인정보의 처리 위탁

### (국내 이전)

1. UPOST DM
  - 위탁업무: 우편물 발송 대행
2. 퀴네앤드나겔(주)
  - 위탁업무: 제품 물류·창고 업무
3. 일양로지스
  - 위탁업무: 배송 서비스
4. 인비토
  - 위탁업무: 홍보성 문자 메시지 전송
5. 카카오페이
  - 위탁업무: 간편결제 서비스
6. 카카오
  - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송
7. MBI Solution
  - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송
8. 비즈엠
  - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송
9. 아지앙스
  - 위탁업무: 고객 문의 및 정보성 메시지 전송을 위한 시스템 운영
10. NHN KCP
  - 위탁업무: 대금 결제 서비스
11. 슈어엠
  - 위탁업무: 카카오톡을 이용한 홍보성 및 정보성 메시지 전송

### (해외 이전)

1. Louis Vuitton Malletier (프랑스/전화: +33 1 55 80 32 00)
  - a. 개인 정보 이용 목적  
소프트웨어 및 서비스 호스팅
  - b. 이전되는 개인 정보 항목  
성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 성별, 생년월일, 국적, 서비스 사용기록, 접속이력, 방문이력, 구매이력, 이용패턴, IP 주소, 소망리스트, 접속국가
  - c. 개인 정보 보유 및 이용 기간  
회원 탈퇴 후 14일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식  
프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

**2. Louis Vuitton Pacific Limited (홍콩/전화: +852 8120 1182)**

a. 개인 정보 이용 목적

소프트웨어 및 서비스 호스팅

b. 이전되는 개인 정보 항목

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 성별, 생년월일, 국적, 구매이력

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식  
홍콩; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

**3. Epsilon (프랑스/전화: +33 (0)1 42 46 73 73)**

a. 개인 정보 이용 목적

고객데이터베이스 관리 솔루션 호스팅

b. 이전되는 개인 정보 항목

성명, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 성별, 생년월일, 국적, 사용기록, 구매이력

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식  
프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

**4. Orange Business Service (OBS) (프랑스/전화: +33 (0)1 55 54 22 00)**

a. 개인 정보 이용 목적

웹사이트 솔루션 호스팅

b. 이전되는 개인 정보 항목

이름, 주소, 이메일 주소, 성별, 생년월일, 소망리스트, 접속로그

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식  
프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

**5. CyberSource (영국/전화: +44 (0)11 8929 4840)**

a. 개인 정보 이용 목적

사기거래 차단

b. 이전되는 개인 정보 항목

판매자 ID 및 번호, 주소, 전화번호, IP 주소, 결제통화, 배송 정보, 구매한 상품(가격, 이름)

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

영국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

6. Salesforce (미국/[전화이메일: privacy@salesforce.com](mailto:privacy@salesforce.com))

a. 개인 정보 이용 목적

전세계 지사의 고객 분석 수행 및 마케팅 서비스의 촉진 및 지원

b. 이전되는 개인 정보 항목

“수집하는 개인정보 항목”에 기재된 개인정보

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

미국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

7. Sinch

(영국/[전화: +46 79 062 02 73](tel:+44790620273))

a. 개인 정보 이용 목적

카카오톡을 이용한 홍보성 및 정보성 메시지 전송

b. 이전되는 개인 정보 항목

호칭, 이름, 휴대폰번호, 거주국가, 생년월일

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식

영국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

~~8. Contentsquare~~

~~(프랑스/이메일: [privacy@contentsquare.com](mailto:privacy@contentsquare.com))~~

~~a. 개인 정보 이용 목적: 웹사이트 성능개선 및 서비스 향상~~

~~b. 이전되는 개인 정보 항목: IP 및 쿠키 정보~~

~~c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 수집일로부터 최대 1년~~

~~d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송~~

98. Kbrw Adventure

(프랑스/이메일: [contact@kbrw.fr](mailto:contact@kbrw.fr))

a. 개인 정보 이용 목적: 구매 주문 처리 및 재고 확인

b. 이전되는 개인 정보 항목: 이름, 주소, 전화 번호, 이메일

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 후 14 일 후까지 또는 주문 후 3 개월

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 프랑스; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

109. Auctane Ltd

(영국/이메일: [dataprotection@metapack.com](mailto:dataprotection@metapack.com))

a. 개인 정보 이용 목적: 주문 배송 관리 및 배송 라벨 출력

b. 이전되는 개인 정보 항목: 이름, 주소, 전화 번호, 이메일

c. 개인 정보 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 후 14 일 후까지 또는 주문 후 3 개월

d. 개인 정보 해외 전송 대상 국가, 시간 및 방식: 영국; 수집 즉시; 정보통신망을 통하여 자동 전송

귀하는 회원으로 가입하지 않거나, 아래에 고지된 개인정보관리 보호 관련 업무의 담당 부서에 연락하여 개인정보의 해외 이전을 거부할 수 있습니다. 단 이 경우 회원가입 또는 유지가 제한될 수 있습니다.

### 고객, 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객 및 웹사이트 이용자는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

고객은 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구하지 못할 수 있습니다.

웹사이트 사용자들의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 ‘고객정보수정’을, 가입해지를 위해서는 ‘고객 계정 삭제’를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정, 또는 탈퇴가 가능합니다.

고객이 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.

회사는 고객의 요청에 의해 삭제된 개인정보는 “개인정보의 보유 및 이용기간”(하기 참조)에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

상기 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

고객은 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 고객 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

## 개인정보의 보유 및 이용기간

회원 탈퇴 후 14 일 후까지 고객의 개인정보는 루이비통에서 계속 보유하며 서비스 제공을 위해 이용됩니다. 또한 회원 탈퇴를 하지 않더라도, 다음과 같은 경우 개인정보가 파기됩니다.

- 회원 가입 시점으로부터 3년 이상 구매를 하지 않는 경우
- 10년 이상 구매를 하지 않는 경우

귀하의 개인정보는 복구할 수 없는 기술적인 방법에 의해 파기됩니다. 단, 아래 예시한 바와 같이 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우, 당해 법령에서 정하는 기간 동안 고객정보를 보관하며, 그 법령상의 목적으로만 이용합니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 고객정보  
보존 근거: 상법 제 33 조  
보존 기간: 10년 (단, 전표 또는 유사한 서류에 포함된 개인 정보의 경우 5년)
- 소비자 불만 또는 분쟁해결에 관한 기록  
보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조  
보존 기간: 3년

## 개인정보 파기절차 및 방법

고객 또는 이용자가 웹사이트 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(출력물의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

고객이 회원가입 등을 위하여 입력한 전자적 형태로 저장된 개인정보는 위 보유기간이 경과된 뒤에 복구할 수 없는 방법에 의해 파기됩니다.

한편, 개인정보가 포함된 출력물은 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 개인정보의 안전성 확보 조치

루이비통은 개인정보 보호법에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 개인정보의 암호화

귀하의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있습니다. 루이비통은 중요한 데이터에 대하여 파일 및 전송 데이터 암호화 혹은 파일 잠금 기능 등의 별도 보안기능을 적용하고 있습니다.

### 2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

루이비통은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하고 있습니다. 또한 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 3. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 권한 없는 접근을 통제하고 있습니다.

#### 4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

#### 쿠키의 설치, 운영, 활용 및 거부에 관한 사항

쿠키란 기록을 보존할 목적으로 웹사이트에서 이용자 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보입니다. 쿠키를 통하여 회원님의 로그인 정보 및 이용자 선호를 기억하고, 웹사이트의 방문빈도, 접속한 페이지, 루이비통이 진행하는 이벤트 등 각종 프로모션 행사 등에서 참여빈도 및 기타 통계정보를 파악할 수 있게 되어, 맞춤형 서비스 및 프로모션 행사를 제공하고, 고객이 더욱 편리하게 웹사이트를 이용하실 수 있도록 하는 것을 가능하게 합니다.

쿠키와 관련된 사항을 변경하려면, “도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 개인정보 설정”의 모든 쿠키허용/낮음/보통/높음/모든 쿠키차단”에서 프라이버시 보호수준을 선택하실 수 있습니다. 그러나 쿠키저장을 거부하는 것으로 브라우저 소프트웨어를 설정하는 경우, 웹사이트 서비스의 기능을 최적화하지 못할 수 있습니다.

#### 영리 목적의 광고성 정보 전송

루이비통은 고객의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 또한 고객이 뉴스레터 및 이메일 수신에 대한 동의를 한 경우, 뉴스레터 및 이메일의 제목과 본문에 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.

#### 개인정보관리 보호 관련 업무의 담당 부서 및 연락처

- 부서: Client Development
- 이메일주소: [contact\\_kr@louisvuitton.com](mailto:contact_kr@louisvuitton.com)
- 전화번호: 02 - 3432 - 1854

개인정보처리방침의 변경

개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

~~[\[08-Jul-15\] 부터 \[19-Sep-16\]까지 시행된 개인정보처리방침](#)~~

~~[\[20-Sep-16\] 부터 \[28-Nov-16\]까지 시행된 개인정보처리방침](#)~~

~~[\[29-Nov-16\] 부터 \[30-May-17\]까지 시행된 개인정보처리방침](#)~~

~~[\[31-May-17\] 부터 \[22-Jan-18\]까지 시행된 개인정보처리방침](#)~~

~~[\[23-Jan-18\] 부터 \[23-Jan-19\]까지 시행된 개인정보처리방침](#)~~



~~[24 Jan 19] 부터 [02 Apr 19]까지 시행된 개인정보처리방침~~  
~~[03 Apr 19] 부터 [24 Sep 20]까지 시행된 개인정보처리방침~~  
~~[25 Sep 20] 부터 [24 Sep 20]까지 시행된 개인정보처리방침~~  
~~[07 May 21] 부터 [06 May 21]까지 시행된 개인정보처리방침~~  
~~[07 Oct 22] 부터 [06 Nov 23]까지 시행된 개인정보처리방침~~  
~~[\*] 부터 [\*]까지 시행된 개인정보처리방침~~